

APPEL D'OFFRES

Développement
Système intégré

Septembre 2023

FONDATION MUSICACTION

4385, rue Saint-Hubert,
bureau 2
Montréal (Québec) H2J 2X1
musicaction.ca

Table des matières



3	Contexte
4	Description
5	Exigences pour soumissionner
6	Instructions sur le processus de soumission et les éléments constituant les critères d'évaluation
8	Cahier des charges
9	Échéancier de l'appel d'offres
10	Autres modalités et informations

Contexte du projet

Musicaction, une organisation à but non lucratif, a été fondée en août 1985 à l'initiative des professionnel.le.s de la radio et de l'industrie du disque et du spectacle. Depuis près de 40 ans, la Fondation encourage le développement de la musique en soutenant la production et la commercialisation d'enregistrements sonores ainsi que les activités de promotion collective et de développement de compétences. Les programmes de Musicaction sont conçus pour répondre aux besoins de la production musicale indépendante, à l'intérieur de laquelle sont produits la majorité des albums des artistes francophones à travers le pays.

Afin d'accomplir notre mission, nous avons identifié la nécessité de mettre en place un système de gestion intégré en français qui facilitera nos processus de demande de financement, de gestion des projets et de suivi des résultats. Ce système comprendra un portail web, un progiciel et une base de données.

Description du projet

Le projet consiste en la conception, le développement et la mise en œuvre d'un système intégré qui comprendra notamment les éléments suivants :

Portail web

- Une interface conviviale pour les utilisateurs, permettant l'accès aux fonctionnalités du système.
- Un espace sécurisé pour les demandes de financement et les rapports de parachèvement, avec des formulaires et une soumission électronique.
- La possibilité de suivre l'état des demandes et des parachèvements en temps réel.
- Un espace d'information pour les actualités, les événements et les ressources pertinentes.

Progiciel

- Un logiciel de gestion des projets, intégré au portail web, pour faciliter la planification, le suivi et la collaboration entre les différentes parties prenantes.
- Des fonctionnalités de gestion des budgets, des échéanciers et des ressources liées aux projets.
- Des outils de génération de rapports pour évaluer les performances des projets et mesurer leur impact.

Base de données

- Une base de données centralisée pour stocker et gérer les informations relatives aux demandeurs, artistes, aux projets, aux financements et aux résultats.
- Des fonctionnalités de recherche avancée et de filtrage pour faciliter l'accès aux données.
- Des mécanismes de sécurité robustes pour protéger les informations sensibles.

Exigences pour soumissionner

Exigences techniques

- Expérience démontrée dans le développement de systèmes similaires.
- De l'expérience dans le développement de systèmes pour l'octroi d'aides financières et/ou pour le domaine culturel serait un atout
- Maîtrise des technologies web modernes et des langages de programmation courants.
- Connaissance des meilleures pratiques en matière de sécurité des données.
- Capacité à intégrer le système avec des systèmes tiers existants, le cas échéant.
- Capacité à fournir une documentation technique et des formations aux utilisateurs.
- Capacité de développer selon des normes d'assurance qualité et de développement logiciel.

Autres exigences

- Capacité à effectuer le processus de soumission et le développement du projet en français et à fournir un système intégré en français également opérable en français.
- Les soumissionnaires doivent être canadien.ne.s (entreprise détenue et contrôlée par des Canadien.ne.s) et avoir leur siège social au Canada.
- Les soumissionnaires doivent détenir une couverture d'assurance responsabilité suffisante et être en mesure d'en présenter la preuve si demandée.

Instructions

Le processus de soumission et les éléments constituant les critères d'évaluation

Votre proposition technique et financière doit contenir les éléments suivants :

- Présentation de votre entreprise, y compris votre expérience et vos références dans 1) le développement de systèmes similaires ; 2) le développement de systèmes pour l'octroi d'aides financières ; 3) le développement de systèmes pour le domaine culturel.
- Description détaillée de l'approche proposée pour la conception et le développement du système. Elle doit expliquer la solution que vous proposez et en quoi elle permet l'atteinte de nos objectifs. Elle doit inclure des recommandations pertinentes à la réalisation de chaque lot du projet.
- Plan de projet, incluant les étapes clés, les livrables et les délais (cycle de vie, mécanismes de gestion de projet, processus de prise de décision et d'approbation du client, etc.)
- Description des mesures et des précautions prises pour assurer la sécurité et la sûreté du nouveau système.
- Liste des normes de développement et d'assurance qualité logicielle que vous envisagez de suivre et de respecter lors de la réalisation du projet.

- Description des ressources (humaines et techniques) que vous prévoyez allouer au projet.
- Proposition financière détaillée, incluant les coûts de développement, les frais de maintenance et les coûts de formation.
- Références clients.
- Liste de vos certifications pertinentes (si applicable).

Votre proposition doit également répondre à l'ensemble des **Exigences pour soumissionner** en page 5.

Le réalisme de votre proposition eu égard au souhait de l'obtention d'une solution simple et évolutive sera également considéré. De plus, il est à noter que Musicaction, une organisation à but non lucratif, recherche des garanties concernant la proposition financière (respect des coûts) et que cela sera donc pris en compte dans son analyse des propositions reçues.

Cahier des charges

Un cahier des charges détaillé du projet est disponible sur demande et après vérification préalable de l'aptitude de l'entreprise qui le demande à déposer une offre. Veuillez noter que ce cahier des charges est confidentiel, ainsi que toute information additionnelle transmise dans le cadre de l'appel d'offres, et ne peut être utilisé qu'aux seules fins de l'évaluation et la préparation de la soumission.

Toute divulgation non autorisée de son contenu est strictement interdite. Il ne sera fourni qu'après signature d'un engagement de confidentialité par l'entreprise qui désire soumissionner.

Échéancier de l'appel d'offres

13 oct. 2023 avant 17h (HAE)	Date limite pour demander le cahier des charges	
20 oct. 2023 avant 17h (HAE)	Date limite pour acheminer des demandes de renseignements à propos de l'appel d'offres à la personne à contacter	La Fondation Musicaction se réserve le droit de poser des questions et de rencontrer un ou plusieurs soumissionnaires dans le cadre de son évaluation des offres reçues.
3 nov. 2023 avant 17h (HAE)	Réception des offres par courriel à : gsartre@musicaction.ca	

À la suite de l'analyse des offres, le comité Audit et finances fera une recommandation au conseil d'administration.

Le démarrage du projet est souhaité dès la signature du contrat entre la Fondation Musicaction et le soumissionnaire retenu. La Fondation Musicaction souhaite que ce contrat soit signé dans un délai de un (1) mois du choix de la soumission le cas échéant.

Autres modalités

La personne à contacter pour toutes questions à propos de cet appel d'offres est :

Gwenaëlle Sartre, Responsable, Opérations et données
gsartre@musicaction.ca

Par ce processus concurrentiel, la Fondation Musicaction cherche à accroître l'accès, la transparence, la compétitivité, l'impartialité, et ce, en vue d'obtenir un meilleur rapport qualité-prix.

Par ailleurs, la Fondation Musicaction se réserve le droit de retenir, à son entière discrétion, une soumission autre que celle ayant le prix le plus bas ou de ne retenir aucune soumission sans devoir fournir quelque motif de refus ou d'acceptation.

L'ensemble des coûts de préparation et du dépôt des soumissions sont à la charge exclusive des soumissionnaires et ne doivent pas faire partie de la soumission.

La soumission doit démontrer de façon détaillée et par écrit comment le soumissionnaire est et sera en mesure de satisfaire l'ensemble des critères d'évaluation et de réaliser le projet. Elle doit aussi fournir les coordonnées de la personne qui serait chargée du projet.

La soumission doit répondre à l'ensemble des exigences de l'appel d'offres (incluant le cahier des charges) et être déposée avant la date et heure limite indiquée.

La soumission déposée devra être valide pour une période minimale de 120 jours suivant la date limite de dépôt.

Veillez noter que nous sommes partiellement en télétravail. Il est donc préférable de nous contacter par courriel.